

## Absender

1. **What is the primary purpose of the study?**



Empfänger:

DANDLER e.U.  
Altenmarkt 5  
8934 Altenmarkt

# RETOURWARE

Datum

## Rückgabegründe

- |    |                                       |    |                             |    |                                     |
|----|---------------------------------------|----|-----------------------------|----|-------------------------------------|
| 01 | Unbekannt                             | 08 | Passt nicht                 | 15 | Mit falscher Lieferadresse bestellt |
| 02 | Mehr geliefert als bestellt           | 09 | Gefällt nicht               | 16 | Hat Gebrauchsspuren                 |
| 03 | Falscher Artikel geliefert            | 10 | Versandschaden              | 17 | Inhalt passt nicht zur Verpackung   |
| 04 | Falsche Beschreibung auf der Webseite | 11 | Billigeres Angebot gefunden | 18 | Lagerbereinigung                    |
| 05 | Ungenügende Qualität                  | 12 | Artikel zur Auswahl         | 19 | Weniger geliefert als bestellt      |
| 06 | Zu späte Lieferung                    | 13 | Wird nicht benötigt         | 20 | Mitarbeiterfehler                   |
| 07 | Fehlendes Zubehör                     | 14 | Vom Kunden falsch bestellt  |    |                                     |